

# KonfliktCoach 2023

Die systemische und hypnosystemische Weiterbildung für die Konfliktbegleitung.

Zertifikatslehrgang

## Systemische/r Konflikt-Coach & -Moderator/in

Mar - Jun 23

Systemische  
Beratung &  
Coaching

### *In der Praxis gefragt...*

*„Eine wertschätzende, akzeptierende Grundhaltung als soziale Kompetenz sowie Wissen über Konfliktodynamik und passende Interventionen in der systemischen Beratung sind erlernbar - und immer öfter nachgefragt. Daher haben wir dieses Angebot entwickelt.“*

*Lehrgangleitung: Christine Amon-Feldmann*

## Die Vision: Der sichere Umgang mit Konfliktsituationen

In den letzten Jahren hat sich systemisches Coaching als effektive Methode für die Konfliktbewältigung bewährt. Allerdings ist Coaching auch kein Allheilmittel. Gerade im Konfliktfall sind Kenntnisse zum Wesen, zur Entstehung und zu den Dynamiken eines Konfliktes unumgänglich. Tools für die Moderation von Teams und Gruppen sind ein zusätzlicher Aspekt zum erfolgreichen Umgang in der Begleitung. Und nicht zuletzt ist die Beschäftigung mit der Haltung und der Kenntnis persönlicher Konfliktmuster elementarer Bestandteil von KonfliktCoaches, um eigene blinde Flecken zu meistern.

Der gekonnte Umgang mit Konflikten - von der Prävention bis zur Krisenbewältigung - ist Voraussetzung für Agilität und zur Entwicklung von Resilienz-steigernden Kompetenzen. Damit sind professionelle Beratung und Begleitung gefragt. Unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich Coaching und Organisationsentwicklung macht es möglich, mit diesem Lehrgang eine fundierte Weiterbildung auf aktuellem theoretischen und praktischen Wissensstand anzubieten.

Ziel der Ausbildung: Professionelles Anwenden von Tools für Konflikt-Coaching und Konflikt-Moderationen.



## Unsere TeilnehmerInnen: Sie halten Balance und intervenieren gezielt

Sie stehen im Berufsleben und finden immer wieder Situationen vor, in denen Menschen mit Situationen zu Ihnen kommen in denen Auseinandersetzungen und Differenzen geschildert werden? Sie begleiten oder moderieren Teams und Gruppen, „wo der Hund begraben“ ist und kommen der Dynamik nicht auf den Grund? Sie wollen lösungs- und zielorientiert coachen und stoßen bei Konflikten an Ihre persönlichen Grenzen?

Ob als Coach, BeraterIn oder SozialberaterIn, Führungskraft, TeamleiterIn oder Personalverantwortliche - mit Konflikten kommen Sie immer wieder in Berührung und sind in Ihrer Rolle und Verantwortung gefordert. Vieles machen Sie vielleicht schon aus dem Bauch heraus „richtig“, bestimmte Situationen fordern oder überfordern Sie sogar. Die Weiterbildung zum/zur Konflikt-Coach und -ModeratorIn auf Basis des systemisch-konstruktivistischen Denkens ist für Menschen die...

- sich persönlich weiter entwickeln wollen und anderen dadurch noch besser Unterstützung anbieten können.
- komplexe und konfliktträchtige Vorgänge menschlicher Kommunikation und Verhaltensweisen besser (beg)leiten wollen.
- eine profunde und professionelle Ausbildung mit erfahrenen LehrtrainerInnen suchen.

## Format & Qualität: Von Profis für Profis

Dieser Lehrgang ist eine Ausbildung zum Erwerb professioneller Coaching- und Beratungskompetenzen im Bereich Konfliktmanagement für Menschen mit Berufspraxis und Coaching-Grundkenntnissen. Die Teilnehmenden arbeiten in kleinen Gruppen, im Plenum und in selbstorganisierten Peergroups unter Anleitung erfahrener ReferentInnen. Unterschiedliche Formate wie Theorie-Inputs, Übungen, Reflexion, echte Coachings, usf. erlauben eine vielschichtige Auseinandersetzung mit dem Stoff.

Der Zertifikatslehrgang besteht aus 3 Modulen als geschlossene Einheit und der Möglichkeit, passende Zusatz- und Aufbaumodule sowie Supervision und Praxisanwendungstage zu besuchen, die sich einem Schwerpunktthema widmen. Der Lehrgang endet mit einem entsprechenden Zertifikat und wird der Zertifizierung für Lebens- und Sozialberatung im Curriculum von „the green field“ angerechnet.

*Das Institut ist durch den Berufsverband ECA (Deutscher Berufsverband, European Coaching Association e.V.) zertifiziert. Die AbsolventInnen erhalten ein Zertifikat, das sie - je nach Berufserfahrung und Coachingpraxis - bei der Einreichung für eine Lizenzierung als „ECA Coach Basic Level“ oder als „ECA Coach Advanced Level“ einreichen können.*

## MODUL 1: „Konflikt, Konflikt - wo kommst du her?!“ - Professionelle Klärungshilfe und Prozesssteuerung

Ziel: Das systemisch-konstruktivistische Weltbild, die Rollenklarheit und Abläufe für das Konflikt-Coaching und die Mediation kennen lernen und Anwendungen für die Praxis erfahren.

- Die Haltung als Grundlage für die Entwicklung einer Konfliktlösungskompetenz
- Theorie zu Konfliktentstehung, Konfliktdiagnose, Interventionssetzung
- Ablauf für das Konflikt-Coaching und die Mediation
- Tools für den praktischen Einsatz in der Begleitung

## MODUL 2: Wo Menschen zusammenkommen, bewegt sich was - Gruppendynamik und Teamkonflikte meistern

Ziel: Mehrpersonensettings durch eine professionelle Auftragsklärung und mit der Vielfalt an Methoden sowie passenden Interventionen begleiten.

- Auftragsklärung für Teams und Interventionssetzung
- Konfliktodynamik positiv nutzen
- Gestalterische Interventionen, die über das reine Gespräch hinausgehen
- Der hypno-systemische Ansatz für die Konfliktbewältigung

## MODUL 3: Konflikte und Krisen in der Organisation begleiten

Ziel: Das Phänomen Konflikt als eine Wechselwirkung verschiedenster Faktoren betrachten und als Lösungsmöglichkeit im Umgang mit nicht erfüllten Bedürfnissen und somit als Chance für Organisationsentwicklung betrachten und bearbeiten.

- Formen & Funktionen von Konflikten, Unternehmenskultur als gelebtes Abbild
- Gestaltung von Organisationsstrukturen für den konstruktiven Umgang mit Konflikten bzw. zur Prävention
- Typische Krisen am Arbeitsplatz erkennen und bewältigen helfen (z.B. Mobbing, Burn-out Prävention, Resilienz-Konzepte, Umgang mit agilen Konzepten und damit entstehenden Ambivalenzen)

## ZUSATZMODUL: z.B. mit Insa Sparrer oder Gunther Schmidt

Je nach aktuellem Programm-Angebot und inhaltlicher Passung kann eines der Spezialseminare vergünstigt dazu gebucht werden. Bitte um Absprache mit der Lehrgangsführerin, da dieses Angebot nicht für alle Seminare offen ist.

## Supervisionen: Begleitung in der Praxis

Ziel: Gemeinsam mit der Gruppe professionell eigene Fälle bearbeiten.

### *Erweiternde Perspektiven.*

*„Wenn man als Werkzeug nur einen Hammer hat,  
sieht jedes Problem wie ein Nagel aus.“*

*Paul Watzlawick*



**Christine Amon-Feldmann, MA**

System. Organisationentwicklerin,  
System. & Hypno-Systemische Coach,  
Neuro-somat. Coach & Körper-Coach,  
Lehr-Coach ECA, LSB, Mediatorin,  
Supervisorin. Mitgründerin &  
Geschäftsführerin „the green field“



**Mag. Manfred Rühl**

Systemischer Coach, IOA Outdoor-  
Trainer, Philosophische Praxis,  
Wegbegleiter, Trainer für Friedens  
und Versöhnungsprojekte, Supervisor;  
im Team von „the green field“



**Dipl.-Psych. Insa Sparrer**

Psychologin, Psychotherapeutin,  
Mitbegründerin der systemischen  
Strukturaufstellungen; Kreative  
Anwendung der lösungsorientierten  
Kurzzeittherapie n. Steve de Shazer.

**Gezielt anwendbar!**

*Intensive Arbeit im Lehrgang, Literaturstudium, Peergroup-Arbeit an echten Fällen, Lehrsupervision und Praxisumsetzungseinheiten bereiten die Teilnehmenden bestmöglich auf die Arbeit als Systemische Konflikt-Coaches und -ModeratorInnen vor.*

## Termine

MODUL 1: 09 - 11 Mar 2023

MODUL 2: 20 - 22 Apr 2023

MODUL 3: 01 - 03 Jun 2023

Supervision/Coaching: nach Absprache

ZUSATZMODUL optional: Auf Anfrage.

Richtet sich nach dem aktuellen Programm.

## Anmeldeschluss

**28.02.2023**

## Umfang, Dauer, Zeiten

**9 Tage** (im Institut „the green field“ bzw. in anderen Räumen in Wien)

9 Seminartage / 3 Module (72 Std.)  
+ Selbständige Peergroup-Arbeit (8 Std.)  
+ Gruppen-Supervis. (2x2 Std.) - option.  
+ 1 Einzelcoaching (à 90 Min.) - optional  
+ 2 Tage Zusatzmodul - optional  
(€ 100,- Vergünstigung beim Seminar)

Zeiten: 1. Tag jew. 10-18 Uhr, 2./3. Tag jew. 9-17 Uhr. Anrechenbar für LSB. (Inkl. Fach-Modul Krise am Arbeitsplatz)

## Kosten & Stornos

€ 1.900,- Frühbucher bis 26.01.2023  
€ 2.300,- Normalpreis ab 27.01.2023  
Umsatzsteuerfrei gemäß § 6/1/Zi 11a UStG.  
Inkludiert sind alle Tage, teils das Wahlmodul (€ 100,- Nachlass bei Buchung des LG und Begleichung des Wahlseminars), Unterlagen, Coaching, Supervision, Pausensnacks. Nicht inkl.: Reisekosten, Mittagessen.  
Stornos bitte nur schriftlich. Kosten nach 26.01.2023: 50 % (6 Wochen), nach 16.02.2023: 100 % (3 Wochen).

## Voraussetzungen zur Teilnahme

Die Ausbildung richtet sich an Coaches, BeraterInnen, Organisationsentw., LSB und angehende LSB, Führungskräfte mit Coachingkompetenz, PädagogInnen. Für die Teilnahme an der Fortbildung ist eine Grundausbildung im Bereich systemisches Coaching erforderlich (von the green field oder eine andere adäquate Ausbildung). Sie sollten jedoch auf mind. 3 Jahre Berufserfahrung zurückblicken können und an Selbsterfahrung sowie der Arbeit mit Menschen interessiert sein.

## Kriterien für den Abschluss

Prinzipiell sind die durchgehende ganztägige Teilnahme und die Mitarbeit in allen Modulen erforderlich. In Ausnahmefällen können versäumte Tage durch individuelles Nacharbeiten eingebracht werden. Wir verlangen:

- Anwesenheit von min. 60 Std. (7,5 aus 9 Lehrgangstagen).
- Nachweis von min. 8 Std. selbständiger Peergroup-Arbeit.

## Die LehrtrainerInnen

Die LehrtrainerInnen sind hoch ausgebildeten und erfahrenen Persönlichkeiten und arbeiten in ihrer Praxis in vielfältiger Weise mit Konfliktthematiken. Sie folgen mit Überzeugung der systemischen und hypnosystemischen Grundhaltung. Wir bringen aktuelle Entwicklungen aus der Forschung direkt in die Fortbildungen ein.

## the green field - Systemische Beratung & Coaching

Ist ein Beratungs- und Weiterbildungsunternehmen mit ganzheitlich-systemischem Beratungs- und Entwicklungsansatz, welches die Lern- und Entwicklungsfähigkeit von Organisationen, Teams und Einzelpersonen in den Vordergrund stellt. Wir verknüpfen unterschiedliche, einander ergänzende Methoden nachhaltig wirksamer Prozessberatung, die jeweils auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet werden.

Unser Institut liegt, gut erreichbar, im angenehmen Grünviertel im Westen Wiens.

## Info, Anmeldung, AGBs

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch! Dabei können Sie uns und unsere Arbeitsweise aus erster Hand kennenlernen und wir erhalten einen Eindruck Ihrer Erwartungen. Anmeldungen/Reservierungen bitte per Mail. Bitte entnehmen Sie die AGBs unserer Website.



**the green field**  
Systemische Beratung &  
Coaching Mang Amon OG

Liebhartstalstraße 3  
A-1160 Wien, Austria

+43 676 9400171  
(C. Amon-Feldmann)

c.amon@green-field.at  
www.green-field.at

*unternehmen.lernen.entwickeln.*